Na temelju članka 25. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14., 110/15.),

tvrtka NEVKOŠ d. o. o. za uslužne djelatnosti, Vinkovci, M. Ballinga 5, OIB 76173743169, zastupano po direktorima i zakonskim zastupnicima Petru Bertić i Marijani Palijan (u daljnjem tekstu : Društvo), donosi sljedeću

O D L U K A

Poštovani korisnici, obavještavamo Vas da nam svoje pritužbe na ispostavljeni račun ili izvršenu uslugu odvoza komunalnog otpada i dr. uputite pisanim putem na adresu: NEVKOŠ d. o. o. za uslužne djelatnosti, M. ballinga 5, 32 100 Vinkovci.

Pritužbe na ispostavljeni račun ili izvršenu uslugu odvoza komunalnog otpada i dr. možete nam, osim pisanim putem na naprijed navedenu adresu, uputiti i usmeno na telefon 032/ 306 - 130 ili 032/ 306 – 441 te na mail adresu darko.kovacevic@nevkos.hr.

U slučaju da niste zadovoljni našom očitovanjem na upućeni nam prigovor, možete se, kao drugostupanjskom tijelu, obratiti Povjerenstvu za reklamacije potrošača pisanim putem na adresu:

**NEVKOŠ d. o. o. za uslužne djelatnosti Vinkovci**

**Povjerenstvo za reklamacije potrošača**

**M. Ballinga 5, 32 100 VINKOVCI.**

Uz djelatnike Društva, član Povjerenstva je i nezavisni predstavnik iz redova Centra za zaštitu potrošača Vukovarsko-srijemske županije „Glas Potrošača“, članica Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske, i to gosp. Vida Tihomir.

Predsjednik Povjerenstva za reklamacije potrošača je radnik Društva Darko Kovačević, dipl. iur. – telefon 095/ 455-5550, 032/ 306 – 130.

Temeljem odredbe članka 25. stavak 3. Zakona o zaštiti potrošača, Direktori Društva donijeli su 1. ožujka 2016. Odluku o imenovanju Povjerenstva za reklamacije potrošača.

Povjerenstvo broji tri člana:

* Josip Šalamon, radnik Društva,
* Darko Kovačević, dipl. iur., radnik Društva,
* Tihomir Vida, predstavnik potrošača.

-2-

Sukladno Odluci Uprave Društva Povjerenstvo za reklamaciju potrošača broji tri člana. Jedan član Povjerenstva imenuje se iz redova predstavnika potrošača, a dva iz redova radnika Društva. Mandat člana Povjerenstva traje četiri godine.

Na Sjednici Povjerenstva razmatraju se pisane reklamacije potrošača. Odluke se donose javnim glasovanjem i to većinom od ukupnog broja glasova (svi članovi Povjerenstva moraju prisustvovati Sjednici). Predsjednik Povjerenstva dužan je potrošaču o čijoj se reklamaciji raspravljalo na Sjednici Povjerenstva, na osnovu donijete odluke sačiniti pisani odgovor na primljenu reklamaciju. Pisani odgovor dostavlja se potrošaču u pravilu preporučenom pošiljkom u roku od 8 dana od dana donošenja odluke. Članovima Povjerenstva nije dozvoljeno iznositi u javnost odluke Povjerenstva, komentirati zahtjeve potrošača, rad Povjerenstva i donijete odluke. Predsjednik Povjerenstva ovlašten je za kontakt s javnošću i davanje izjava o radu i odlukama Povjerenstva.

U Vinkovcima, 1. ožujka 2016 g.

NEVKOŠ d. o. o. Vinkovci