



NEVKOŠ d. o. o. za uslužne djelatnosti, 32 100 Vinkovci, Martina Ballinga 5,
telefoni: 032/306-130, 032/306-441, e-mail: info@nevkos.hr, OIB 76173743169, MB 3665224, IBAN: HR 78 2484 0081 1055 8845 5

Na temelju članka 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23),

tvrtka NEVKOŠ d. o. o. za uslužne djelatnosti, Vinkovci, M. Ballinga 5, OIB 76173743169, zastupano po direktorima i zakonskim zastupnicima Ivanu Bertić i Marijani Palijan (u daljnjem tekstu : Društvo), donosi sljedeću

ODLUKA

Poštovani korisnici, obavještavamo Vas da nam svoje pritužbe na ispostavljeni račun ili izvršenu uslugu odvoza komunalnog otpada i dr. uputite pisanim putem na adresu: NEVKOŠ d. o. o. za uslužne djelatnosti, M. Ballinga 5, 32 100 Vinkovci, ili osobnim dolaskom na našu adresu, gdje ćete odmah dobiti potvrdu da smo Vaš prigovor zaprimili.

Prigovor na ispostavljeni račun ili izvršenu uslugu odvoza komunalnog otpada i dr. možete nam, osim osobno na adresu, pisanim putem na naprijed navedenu adresu, uputiti i usmeno na telefon 032/ 306 - 130 ili 032/ 306 – 441, ili na mail adresu : darko.kovacevic@nevkos.hr.

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.

U Vinkovcima, 2. siječnja 2024. g.

NEVKOŠ d. o. o. Vinkovci

 **NEVKOŠ** d.o.o.
za uslužne djelatnosti
VINKOVCI, Martina Ballinga 5,
OIB: 76173743169

Marijan Palijan