

Na temelju članka 26. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22.),

tvrtka NEVKOŠ d. o. o. za uslužne djelatnosti, Vinkovci, M. Ballinga 5, OIB 76173743169, zastupano po direktorima i zakonskim zastupnicima Ivanu Bertić i Vladi Ivković (u daljnjem tekstu : Društvo), donosi sljedeću

ODLUKA

Poštovani korisnici, obavještavamo Vas da nam svoje pritužbe na ispostavljeni račun ili izvršenu uslugu odvoza komunalnog otpada i dr. uputite pisanim putem na adresu: NEVKOŠ d. o. o. za uslužne djelatnosti, M. Ballinga 5, 32 100 Vinkovci.

Pritužbe na ispostavljeni račun ili izvršenu uslugu odvoza komunalnog otpada i dr. možete nam, osim pisanim putem na naprijed navedenu adresu, uputiti i usmeno na telefon 032/ 306 - 130 ili 032/ 306 – 441 te na mail adresu info@nevkos.hr

U slučaju da niste zadovoljni našom očitovanjem na upućeni nam prigovor, možete se, kao drugostupanjskom tijelu, obratiti Povjerenstvu za reklamacije potrošača pisanim putem na adresu:

NEVKOŠ d. o. o. za uslužne djelatnosti
Povjerenstvo za reklamacije potrošača
M. Ballinga 5, 32 100 VINKOVCI.

Uz djelatnike Društva, član Povjerenstva je i predstavnik iz redova Centra za zaštitu potrošača Vukovarsko-srijemske županije „Glas Potrošača“, i to gospođa Dubravka Kraljević.

Predsjednik Povjerenstva za reklamacije potrošača je radnik Društva Danijela Dežić,

– telefon 091 348 9366 .

Temeljem odredbe članka 26. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača, Direktori Društva donijeli su 31. prosinca 2025. godine Odluku o imenovanju Povjerenstva za reklamacije potrošača.

Povjerenstvo broji tri člana:

- Želimir Grafina, radnik Društva,
- Danijela Dežić , radnik Društva,
- Dubravka Kraljević, predstavnik potrošača.



NEVKOŠ d. o. o. za uslužne djelatnosti, 32 100 Vinkovci, Martina Ballinga 5,
telefoni: 032/306-130, 032/306-439, e-mail: info@nevkos.hr, OIB 76173743169, MB 3665224,
IBAN: HR 40 2485003 110028 4924

Sukladno Odluci Uprave Društva Povjerenstvo za reklamaciju potrošača broji tri člana. Jedan član Povjerenstva imenuje se iz redova predstavnika potrošača, a dva iz redova radnika Društva. Mandat člana Povjerenstva traje četiri godine.

Na Sjednici Povjerenstva razmatraju se pisane reklamacije potrošača. Odluke se donose javnim glasovanjem i to većinom od ukupnog broja glasova (svi članovi Povjerenstva moraju prisustvovati Sjednici). Predsjednik Povjerenstva dužan je potrošaču o čijoj se reklamaciji raspravljalo na Sjednici Povjerenstva, na osnovu donijete odluke sačiniti pisani odgovor na primljenu reklamaciju. Pisani odgovor dostavlja se potrošaču u pravilu preporučenom pošiljkom u roku od 8 dana od dana donošenja odluke. Članovima Povjerenstva nije dozvoljeno iznositi u javnost odluke Povjerenstva, komentirati zahtjeve potrošača, rad Povjerenstva i donijete odluke. Predsjednik Povjerenstva ovlašten je za kontakt s javnošću i davanje izjava o radu i odlukama Povjerenstva.

U Vinkovcima, 31. prosinca 2025 g.

NEVKOŠ d. o. o. Vinkovci

