

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

*Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj: 19/2022)
obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu
uslugu mogu iskazati podnošenjem pisanog prigovora:*

- *U poslovnim prostorijama*
- *Putem telefona : 032/ 306-130*
- *Putem pošte na adresu sjedišta : Nevkoš d.o.o.
Martina Ballinga 5, 32100 Vinkovci*
- *Putem elektroničke pošte na e-adresu: info@nevkos.hr*

Trgovac se obvezuje bez odgađanja u pisanom obliku potvrditi primitak prigovora potrošača.

*Trgovac se obvezuje u pisanom obliku dostaviti odgovor na prigovor najkasnije u roku od 15
dana od dana zaprimanja prigovora sukladno ovoj Obavijesti jasno se izjašnjavajući
prihvaća li osnovanost prigovora potrošača. U tu svrhu, molimo Vas da u prigovoru koji
osobno predajete u prodavaonici ili dostavljate putem pošte, naznačite svoje ime, prezime i
adresu.*